

ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В октябре 2022 года в поддержку высоких стандартов деловой этики и защиту интересов заинтересованных сторон Группа «Русагро» запустила единую горячую линию. Горячая линия Компании позволяет сотрудникам и другим заинтересованным лицам оставлять сообщения об имеющемся, предполагаемом или планируемом нарушении правил делового поведения и этики, нарушении безопасности, о воровстве, коррупции или других нарушениях через анонимные каналы связи.

Контакты горячей линии

Телефон

8 (800) 600-28-57

Электронная почта

rusagro@csi-hotline.ru

Принципы работы горячей линии

Конфиденциальность

Каждое сообщение о нарушении может быть рассмотрено анонимно.

Независимость

Для обработки входящей информации о нарушении работает сторонний провайдер ООО «СиЭсАй Групп», не имеющий отношения к Группе «Русагро». Это означает полную беспристрастность.

Вознаграждение

Каждое сообщение оценивается провайдером, после которого заявитель вправе получить денежное вознаграждение от 10 000 до 500 000 рублей (10 % от выявленного ущерба Компании).

РАБОТА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Группа «Русагро» осознает важность корректного взаимодействия и эффективной и прозрачной коммуникации с покупателями, партнерами и контрагентами с точки зрения своего персонала. Сотрудники Компании придерживаются принципов взаимного уважения, профессионализма, честности и открытости в соответствии с ограничениями, которые накладывают внутренние документы Группы. Компания стремится активно поддерживать обратную связь и учитывает потребности своих партнеров и клиентов. Сотрудники Компании следуют этическим стандартам и внутренним корпоративным нормам, способствуя укреплению доверия и улучшению репутации Группы. В рамках работы по подготовке Кодекса делового поведения и этики планируется включить в него положения о методике работы в Группе с заинтересованными сторонами с точки зрения персонала.